

Séminaire inter académique BTS Maintenance des Véhicules

Présentation du référentiel

Évolution de la filière

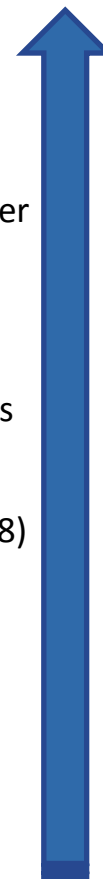
BTS

- 2016 (1^{ière} session 2018)
maintenance des véhicules
 - voitures particulières
 - véhicules de transport routier
 - motocycles
- 2007
Après-vente automobile
 - véhicules particuliers
 - véhicules industriels
 - motocycles
- 1997
Maintenance et après-vente automobile
 - véhicules particuliers
 - véhicules industriels



Bac Pro

- 2014 (1^{ière} session 2017)
maintenance des véhicules
 - voitures particulières
 - véhicules de transport routier
 - motocycles
- 2001
maintenance de véhicules automobiles
 - voitures particulières
 - véhicules industriels
 - bateaux de plaisance (→2008)
 - motocycles
- 1997
maintenance automobile
 - voitures particulières
 - véhicules industriels
 - bateaux de plaisance
 - motocycles



Résultats BTS AVA VP

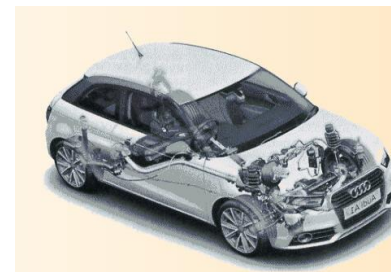
SESSION 2015

			Candidats	Admis	Ref	Elim	%
075200SJ	Candidats 75	IND	3	2		1	66,7%
078401SU	Candidats 78	IND	2			2	
0911481R	G. MONGE (91)	APP	9	9	0	0	100,0%
0912142J	G. MONGE (91)	SCO	21	12	6	3	57,1%
0921633A	St NICOLAS (92)	APP	35	25	9	1	71,4%
092200SK	Candidats 92	IND	3	1	0	2	33,3%
0930122C	CONDORCET (93)	SCO	14	5	9	0	35,7%
093200SF	Candidats 93	IND	3	2	0	1	66,7%
0932291K	CUGNOT (93)	APP	18	10	8	0	55,6%
0941972H	CFI ORLY (94)	APP	12	9	3	0	75,0%
0941972H	F. LEGER (94)	SCO	18	13	5	0	72,2%
094200SB	Candidats 94	IND	3	1	1	1	33,3%
0942120U	St MAURICE (94)	APP	13	7	5	1	53,8%
095128SF	GARAC (95)	APP	20	18	1	1	90,0%
0951787B	A. RIMBAUD (95)	SCO	17	8	9	0	47,1%
0951998F	GARAC (95)	SCO	28	22	6	0	78,6%
095200SX	Candidats 95	IND	4	1	1	2	25,0%
			223	145	63	15	65,0%

Analyse globale					
	cand	Admis	Ref	Elim	
Individuels	18	7	2	9	38,89%
Apprentis	107	78	26	3	72,90%
Scolaires	98	60	35	3	61,22%
	223	145	63	15	65,02%

Au niveau national:

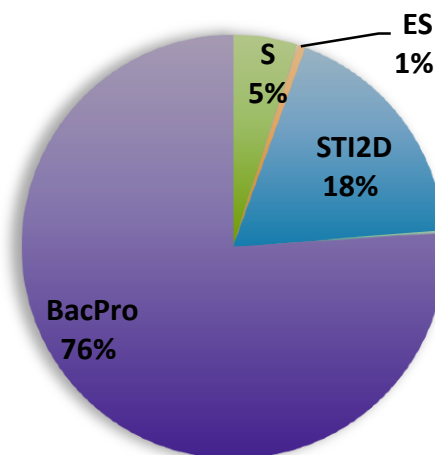
- 1418 candidats
- Taux de réussite: 70%



Résultats BTS AVA VP

SESSION 2015

Épreuves		Session 2015					
		Nb Inscrits	Note Abs	Note > 10	Note < 10	Moyenne	
BTS AVA VP	E1	Culture Générale	215	9	86	120	8,95
	E2	Anglais	200	3	118	79	11,05
	E3 A	Mathématiques	219	10	79	130	8,28
	E3 B	Physiques	222	9	32	181	5,92
	E4	Analyse Système	223	10	39	174	7,57
	E5 A	Diag / Sys Hte Technicité	197	3	161	33	12,13
	E5 B	Interv. / Maintenance	189	2	177	10	13,79
	E6	Ep Prof Synthèse	202	7	151	43	11,60
		Moyenne globale		min : 4,54	MAX : 16,8		9,90



Origines des étudiants



Résultats BTS AVA Motocycles

SESSION 2015

			Cand	Admis	Ref	Elim	2015
007002SH	Salariés	IND	1			1	
025004SX	Secteur Pontarlier Morteau	IND	1			1	
0310052N	R. GARROS (31)	SCO	10	8		2	80,0%
0341495R	CFA HERAULT	APP	6	5	1	0	83,3%
034991SR	Candidats 34	IND	1	1		0	100,0%
0381861S	IMT (38)	APP	6	6		0	100,0%
0450066C	LECLERC (45)	SCO	8	7	1	0	87,5%
0681710P	CFA MULHOUSE (68)	APP	3	1	2	0	33,3%
075200SJ	Candidats 75	IND	1	1		0	100,0%
093200SF	Candidats 93	IND	1	1		0	100,0%
0932492D	CFA LE BOURGET (93)	APP	32	22	9	1	68,8%
0940141T	J. BREL (94)	SCO	17	13	3	1	76,5%
0951998F	GARAC (95)	SCO	5	5		0	100,0%
			92	70	16	6	76,1%

Analyse globale					
	cand	Admis	Ref	Elim	
Individuels	5	3	0	2	60,00%
Apprentis	47	34	12	1	72,34%
Scolaires	40	33	4	3	82,50%
	92	70	16	6	76,09%

Au niveau national:

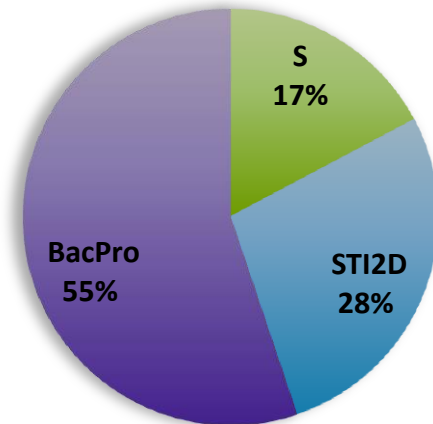
- 101 candidats
- Taux de réussite: 78%



Résultats BTS AVA Motocycles

SESSION 2015

Épreuves			Avant délibération				
			Nb Inscrits	Note Abs	Note > 10	Note < 10	Moyenne
BTS AVA Motocycles	E1	Culture Générale	91	4	30	57	8,59
	E2	Anglais	83	1	63	19	12,20
	E3 A	Mathématiques	92	4	36	52	8,13
	E3 B	Physiques	92	4	34	54	8,39
	E4	Analyse Système	92	4	19	69	8,15
	E5 A	Diag / Sys Hte Technicité	85	2	75	8	13,62
	E5 B	Interv. / Maintenance	84	2	71	12	13,46
	E6	Ep Prof Synthèse	89	5	72	12	12,61
		Moyenne globale					10,60



Origines des étudiants

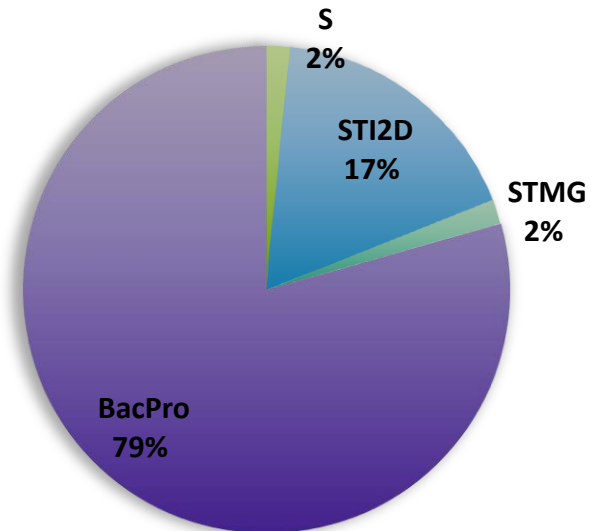


Résultats BTS AVA VI

SESSION 2015

Au niveau national:

- 283 candidats
- Taux de réussite: 69%



Origines des étudiants

Conséquence sur les objectifs des BTS

Article 33 de la loi n° 2013-660 du 22 juillet 2013

« ... le recteur d'académie, chancelier des universités, prévoit, pour l'accès aux sections de techniciens supérieurs et aux instituts universitaires de technologie, respectivement un pourcentage minimal de bacheliers professionnels et un pourcentage minimal de bacheliers technologiques ainsi que des critères appropriés de vérification de leurs aptitudes...»

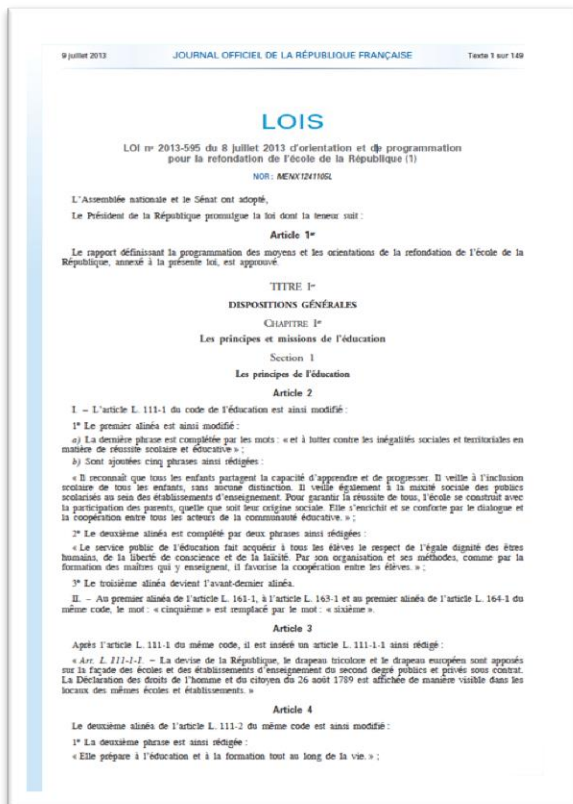
Circulaire de rentrée 2014

« Au-delà de leur admission, c'est bien la réussite de ces nouveaux bacheliers qui constitue le principal enjeu de la continuité de formation entre l'enseignement scolaire et l'enseignement supérieur. »



La loi de refondation de l'école de la République

8 juillet 2013



Article L. 111-1 :

Tous les enfants partagent la capacité d'apprendre et de progresser.

Une refondation pédagogique

- ✓ Refonder la formation initiale et continue aux métiers du professorat et de l'éducation (création des ESPE, nouvelles maquettes de concours)
- ✓ Placer le contenu des enseignements au cœur de la formation
- ✓ Faire évoluer les modalités d'évaluation et de notation des élèves
- ✓ Valoriser l'enseignement professionnel (accès aux STS)
- ✓ ...

AP et co-intervention

◆ **Accompagnement personnalisé**

- ◆ 90 heures sur les deux années
- ◆ ou 45 heures par année
- ◆ ou 1,5 heures par semaine

Pédagogie différenciée

Pédagogie active

Autonomie

En classe à effectifs réduits

◆ **Co-intervention**

- ◆ En LV1 : 1 heure par semaine
- ◆ Avec d'autres disciplines suivant les spécificités des BTS
(0,5 heure par semaine avec les mathématiques)

Stages en milieu professionnel



- ◆ **Premier stage « facultatif » : stage de découverte**
 - ◆ lors du premier semestre de la première année, exclusivement aux étudiants possédant un baccalauréat général et technologique ;
 - ◆ d'une durée de deux semaines (pouvant se dérouler en partie sur des vacances scolaires) ;
 - ◆ stage dépendant d'un projet d'établissement comportant l'organisation pédagogique pour les étudiants qui ne font pas ce stage.

- ◆ **« Second » stage spécifique à la spécialité**
 - ◆ d'une durée de six à dix semaines (pouvant se dérouler en partie sur des vacances scolaires) ;
 - ◆ période de stage non imposée dans le référentiel de formation.

Les attentes de la profession



Sabrina KOCKENPOO
Déléguée Régionale
Département Action Territoriale et Conseil

ANFA Délégation Régionale Ile de France
CS 80006 - 41-49, rue de la Garenne - 92315
Sèvres Cedex



Présentation du référentiel BTS MV



Une filière à 3 options



Les emplois concernés



Technicien(ne)
diagnostic et
maintenance ;

Réceptionnaire
après-vente ;

Conseiller(e)
technique ;

chef d'équipe
atelier ;

Conseiller(e)
technique « hot
line » pour un
constructeur ou
un
équipementier ;

Gestionnaire
d'atelier.

Évolution des activités professionnelles



Activités professionnelles en BTS AVA (dernière session 2017)

Accueil et conseil du client, réception et restitution du véhicule

Diagnostic

Remise en conformité

Organisation et gestion des activités de l'après-vente

Réglementation, litiges expertise

Méthode et technique après-vente

Formation des personnels après-vente

Activités professionnelles en BTS MV (1^{ère} session 2018)

Effectuer un diagnostic complexe

Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes

Organiser les activités de maintenance et de réparation

Assurer la relation client

Les compétences du technicien supérieur en BTS MV



- D'une manière transversale, le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) de maintenance des véhicules mobilise:
 - des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance ;
 - des compétences en organisation et en gestion ;
 - des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ;
 - des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plate forme d'assistance technique) ;
 - des compétences commerciales.

Synthèse des tâches professionnelles

Activités Professionnelles		Tâches Professionnelles	
A1	Effectuer un diagnostic complexe	A1-T1	Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client.
		A1-T2	Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic.
		A1-T3	Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur / équipementier.
		A1-T4	Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures.
		A1-T5	Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plate forme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent.
		A1-T6	Estimer le montant de l'intervention.
A2	Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes	A2-T1	Préparer l'intervention.
		A2-T2	Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes.
		A2-T3	Paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicule.
		A2-T4	Contrôler la qualité de l'intervention.
A3	Organiser les activités de maintenance et de réparation	A3-T1	Planifier et organiser les interventions.
		A3-T2	Superviser et contrôler les interventions.
		A3-T3	Réaliser des actions d'accompagnement technique.
		A3-T4	Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, en conformité...).
		A3-T5	Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnement.
A4	Assurer la relation client	A4-T1	Accueillir le client.
		A4-T2	Réceptionner le véhicule.
		A4-T3	Restituer le véhicule.
		A4-T4	Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

Niveaux d'autonomie et de responsabilité dans l'activité

Une échelle à quatre niveaux a été retenue :

Niveau 1 ■□□□ Apprécier une réalisation

Qualifie la mobilisation de compétences permettant de comprendre, par l'intermédiaire d'un exposé ou d'une lecture de dossier, la nature d'une activité ne relevant pas de son champ d'intervention direct et à en interpréter les résultats.

Niveau 2 ■■□□ Participer à la réalisation

Qualifie la mobilisation de compétences permettant d'assurer une partie restreinte de l'activité au sein et avec l'aide d'une équipe, sous l'autorité d'un chef de projet.

Elle implique de s'informer et de communiquer avec les autres membres de l'équipe.

Niveau 3 ■■■□ Réaliser une activité simple

Qualifie la mobilisation de compétences permettant de réaliser, en autonomie, tout ou partie d'une activité pour les situations les plus courantes.

Elle implique :

- une maîtrise, tout au moins partielle des aspects techniques de l'activité;
- les facultés à s'informer, à communiquer (rendre compte et argumenter) et à s'organiser.

Niveau 4 ■■■■ Réaliser une activité complexe

Qualifie la mobilisation de compétences permettant de maîtriser sur les plans techniques, procéduraux et décisionnels une activité comportant des prises de décisions multiples.

Elle implique :

- la faculté à certifier l'adéquation entre les buts et les résultats;
- l'animation et l'encadrement d'une équipe;
- la prise en toute responsabilité de décisions éventuelles;
- le transfert du savoir.

Tableau de correspondance entre les activités professionnelles et les compétences

Capacités	ANALYSER			DIAGNOSTIQUER					METTRE EN ŒUVRE				ORGANISER				S'INFORMER - COMMUNIQUER			
	Tâches	C1.1	C1.2	C1.3	C2.1	C2.2	C2.3	C2.4	C2.5	C3.1	C3.2	C3.3	C3.4	C4.1	C4.2	C4.3	C4.4	C5.1	C5.2	
Effectuer un diagnostic complexe	A1-T1	3	2	3	3	1	2											1	1	
	A1-T2	2	3	2						1						2		2	2	
	A1-T3		3	2	1		3	3		1				1		1			1	
	A1-T4	3	3	3		3	3	3								1				1
	A1-T5	2				1	1	2								1		2	2	
	A1-T6				1			1	3							1		2	3	
Réaliser les opérations de maintenance et de réparation	A2-T1								2				2	2	2				1	
	A2-T2			1			2		2	3								1	1	
	A2-T3									3					1			1		
	A2-T4			2			2				2			1				1	1	
Organiser la maintenance	A3-T1													3	2			2	2	
	A3-T2								3			3			2				3	
	A3-T3															3			2	
	A3-T4											3				1			2	
	A3-T5										1	3	1					1	3	
Assurer la relation client	A4-T1																	3	1	
	A4-T2							1							1			3	3	
	A4-T3																	3	3	
	A4-T4							1											3	
U4 - Analyse et Vérification des performances	C1																			
U52 : « Intervention sur véhicule ».									C3											
U62 : « Mesures et analyse »		C2	C2			C2					C3			C4						
U51 : « Relation client ».					C2											C4	C5			
U61 : « Connaissance de l'entreprise »							C2						C4						C5	

Relation compétence-tâche dans l'accomplissement de la tâche concernée :

- 1 faiblement mobilisée
- 2: moyennement mobilisée
- 3: fortement mobilisée

Tableau de correspondance entre les activités professionnelles et les compétences

Détail des relations entre compétences et activités professionnelles

		ANALYSER			DIAGNOSTIQUER					
		C1.1	C1.2	C1.3	C2.1	C2.2	C2.3	C2.4	C2.5	C3
Effectuer un diagnostic complexe	A1-T1	3	2	3	3	1	2			
	A1-T2	2	3	2						
	A1-T3		3	2	1		3	3		
	A1-T4	3	3	3		3	3	3		
	A1-T5	2				1	1	2		

Domaines de connaissances

Activités professionnelles

Taches professionnelles

Liste des compétences

- A1-T1** Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client.
A1-T2 Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic.
A1-T3 Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur/équipementier.
A1-T4 Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles

Tableau de correspondance entre les activités professionnelles et les compétences

Détail des relations entre compétences et épreuves certificatives

Épreuves du BTS

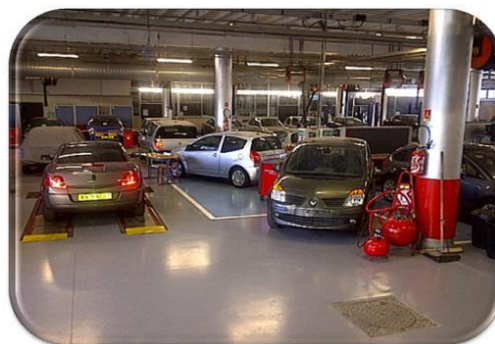
Liste des compétences

Capacités	ANALYSER			DIAGNOSTIQUER				METTRE EN ŒUVRE			ORGANISER			S'INFORMER - COMMUNIQUER			
	Décrire le fonctionnement du système	Identifier les grandeurs d'entrées/sorties du système	Caractériser les performances du système	Valider le dysfonctionnement	Émettre les hypothèses liées aux symptômes	Effectuer des mesures, des essais	Déterminer les éléments défaillants	Proposer des solutions économiquement adaptées	Organiser l'intervention,	Remettre en conformité. Régler.	Valider la qualité de l'intervention	Appliquer les mesures de prévention adaptées	Gérer les équipements nécessaires aux interventions	Planifier et gérer les interventions	Collecter les données techniques	Accompagner techniquement les collaborateurs	Assurer la relation Service client
U4 - Analyse et Vérification des performances	C1																
U52 : « Intervention sur véhicule ».									C3								
U62 : « Mesures et analyse »				C2	C2		C2				C3				C4		
U51 : « Relation client ».					C2										C4	C5	
U61 : « Connaissance de l'entreprise »							C2						C4				C5

Compétences concernées



En vous remerciant pour votre attention ...



***A suivre:
Évolution des formations***

