

Séminaire inter académique BTS Maintenance des Véhicules

Les modalités d'examen

Le règlement d'examen



Épreuves
professionnelles

ÉPREUVES			Candidats								
			Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités.	Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).	Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissement privé) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance.	Nature des épreuves	Unités	Coef.	Forme	Durée	Forme
E1 – Culture générale et expression	U1	3	Ponctuelle écrite	4 h	CCF 3 situations	Ponctuelle écrite	4 h				
E2 – Langue vivante étrangère anglais (1)	U2	2	CCF 2 situations		CCF 2 situations	Ponctuelle orale	Compréhension 30 min Expression 15 min				
E3 – Mathématiques et Physique – Chimie											
Sous-épreuve : Mathématiques	U31	2	CCF 2 situations		CCF 2 situations	Ponctuelle écrite	2 h				
Sous-épreuve : Physique - Chimie	U32	2	CCF 2 situations		CCF 2 situations	Ponctuelle écrite	2 h				
E4 – Analyse des systèmes et contrôle des performances	U4	5	Ponctuelle écrite	6 h	Ponctuelle écrite	Ponctuelle écrite	6 h				
E5 – Gestion d'une intervention											
Sous-épreuve : Relation client	U51	2	CCF		CCF 1 situation	Ponctuelle orale					
Sous-épreuve : Intervention sur véhicule	U52	5	CCF		CCF 1 situation	Ponctuelle pratique	6 h				
E6 – Épreuve professionnelle de synthèse											
Sous-épreuve : Connaissance de l'entreprise	U61	2	Ponctuelle orale	25 min	CCF 1 situation	Ponctuelle orale	25 min				
Sous-épreuve : Mesures et analyse	U62	5	Ponctuelle orale	25 min	CCF 1 situation	Ponctuelle orale	25 min				
EF1 – Langue vivante facultative (2)(3)	UF1		Ponctuelle orale	20 min de préparation + 20 min	Ponctuelle orale	Ponctuelle orale	20 min de préparation + 20 min				

(1) : La deuxième situation de CCF d'expression et interaction orales en anglais peut être co-organisée avec la sous-épreuve « Relation client » (unité U51).

(2) : La langue vivante choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de l'anglais.

(3) : Seuls les points au-dessus de la moyenne sont pris en compte.

Épreuve E4 (Unité 4)

Analyse des systèmes et contrôle des performances (Coefficient 5)

Épreuve écrite d'une durée de 6 heures



Les compétences à valider:

C1.1 : Décrire le fonctionnement d'un système ;

C1.2 : Identifier les grandeurs d'entrée / sortie d'un système ;

C1.3 : Caractériser les performances d'un système.

Épreuve E4 (Unité 4) Analyse des systèmes et contrôle des performances (Coefficient 5)

Tout ou partie des tâches à aborder:

A1-T1 Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client.

A1-T2 Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic.

A1-T3 Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur / équipementier.

A1-T4 Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures.

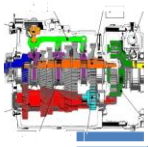
A2-T5 Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plate-forme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent.

Épreuve E4 (Unité 4)

Analyse des systèmes et contrôle des performances (Coefficient 5)

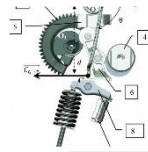
Le sujet:

L'épreuve E4 est commune aux options voitures particulières, véhicules de transport routier et motos. Le support pourra être issu de l'un de ces trois champs d'application.



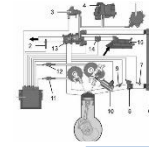
Dossier Technique

- documents constructeurs
- documents issus de modeleurs 3d
- simulation mécanique
- Etc...



Dossier Travail

- Présentation de la problématique, initiée par une situation d'après-vente sur laquelle repose le sujet,
- Analyse fonctionnelle
- Analyse structurelle
- Contrôle des performances
- Etc...



Dossier Réponses

- études graphiques
- exploitation de courbes
- Etc...

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Les compétences à valider pour la sous-épreuve U51 « Relation Client » :

C2.5 : Proposer des solutions économiquement adaptées;

C3.4 : Appliquer les mesures de prévention adaptées;

C4.4 : Accompagner techniquement les collaborateurs ;

C5.1 : Appliquer la relation service client.

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Tout ou partie des tâches à aborder dans U51 « Relation client » :

A3-T1 Planifier et organiser les interventions.

A3-T2 Superviser et contrôler les interventions.

A3-T3 Réaliser des actions d'accompagnement technique.

A3-T4 Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, conformité...).

A3-T5 Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnementale.

A4-T1 Accueillir le client.

A4-T2 Réceptionner le véhicule.

A4-T3 Restituer le véhicule.

A4-T4 Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Évaluation de la sous-épreuve U51 « Relation Client »:



Une commission constituée du **professeur d'économie-gestion** et d'un **enseignant du domaine professionnel** se réunit au cours du troisième semestre de formation pour viser et noter **les livrets de compétences et les fiches**.

La visite de stage sera l'occasion d'échanger avec le tuteur sur les appréciations à porter.

L'évaluation s'appuiera sur le livret de compétences et les fiches.

Épreuve E5 – Gestion des interventions

Unités U51 et U52

(Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U51 « Relation Client » :

COMPÉTENCES ÉVALUÉES		Indicateurs de performance	Niveau	0	1/3	2	3/3	Taux de la compétence
C2.5 : Proposer des solutions économiquement adaptées								30%
C251	Établir la liste des produits, des pièces de rechange et des temps d'intervention nécessaires à la remise en conformité.	Les pièces de rechange et les produits nécessaires ont bien été définis, les temps d'intervention sont correctement estimés.						1
		Les quantités nécessaires sont précisées elles correspondent aux besoins.						1
		La disponibilité des pièces est prise en compte.						1
C252	Rédiger une estimation de l'intervention envisagée.	L'estimation est correctement établie, elle est adaptée aux contraintes.						1
		Les termes de l'estimation sont expliqués et compréhensibles par le client.						1
		La proposition est acceptée par le client.						1
C253	Proposer au client une intervention économiquement adaptée pour le client et l'entreprise.	Le client est conseillé, la proposition d'intervention répond à ses attentes.						1
		La proposition respecte les contraintes du client et de l'entreprise.						1
		Les délais proposés sont en cohérence avec les attentes du client.						1
C3.4 : Appliquer les mesures de prévention adaptées								20%
C341	Identifier les phénomènes dangereux, les situations dangereuses et les produits à recycler.	Les phénomènes dangereux ou situations dangereuses liés à l'activité de maintenance et à son environnement sont identifiés.						1
		Les déchets sont classés et triés, les produits à recycler sont identifiés.						1
C342	Appliquer les mesures de prévention définies.	La mise en oeuvre des mesures de prévention est correcte.						1
		Les procédures de mise en oeuvre des équipements de sécurité et des outillages sont conformes.						1
C343	Prendre compte des risques liés aux situations de maintenance.	La démarche de collecte, de tri et recyclage des déchets est respectée.						1
		Les risques liés aux situations de maintenance sont identifiés et signalés à la hiérarchie.						1
C4.4 : Accompagner techniquement les collaborateurs								
C441	Identifier les difficultés d'un collaborateur pour l'accompagner.	Les moyens choisis pour repérer les difficultés sont judicieux.						1
		Des propositions de remédiation adaptées sont proposées.						1
C442	Expliquer les tâches à effectuer.	Les consignes sont intégrées par le collaborateur.						1
		Les directives, les recommandations techniques et de sécurité sont bien formulées et assimilées par le collaborateur.						1
C443	Assurer la transmission des savoirs et savoir-faire.	Le contenu et les moyens sont adaptés au collaborateur.						1
		Les outils de communication sont adaptés et maîtrisés.						1
		Des réponses pertinentes sont apportées aux questions des collaborateurs.						1
C443	Assurer la transmission des savoirs et savoir-faire.	Les connaissances transmises sont évaluées.						1
		Les propositions de formation complémentaires sont enregistrées.						1
C5.1 : Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise								20%
C511	Mettre en oeuvre les méthodes d'accueil et de restitution.	L'accueil et la restitution sont correctement réalisés.						1
		Les conflits éventuels sont pris en compte.						1
C512	Dialoguer avec le client pour collecter les informations nécessaires.	Les informations collectées sont pertinentes.						1
		Les attentes du client sont comprises.						1
C513	Utiliser les documents professionnels.	Le choix du document est pertinent.						1
		Le document est correctement renseigné.						1
C514	Proposer un produit (bien ou service).	Les réserves sont prises en cas de véhicule non conforme à la législation.						1
		La proposition est argumentée et adaptée au besoin du client.						1
C515	Expliquer la facture au client.	Le contenu de la facture est clairement expliqué au client.						1
		Le suivi du client est assuré.						1
C516	Appliquer la politique de fidélisation.	Les outils de communication sont adaptés.						1
		Le client est conseillé sur l'usage du véhicule.						1

Taux d'indicateurs évalués pour C2.5 : 100,00%
 Taux d'indicateurs évalués pour C3.4 : 100,00%
 Taux d'indicateurs évalués pour C4.4 : 100,00%
 Taux d'indicateurs évalués pour C5.1 : 100,00%

Version en cours de finalisation

Note obtenue par calcul automatique	1	/20
Note sur 20 proposée au jury (la cellule est rouge si la note est inférieure à 10)	0,0	/20
Note X coefficient	0,0	/40

Nom et prénom du candidat	Établissement du candidat
Nom et prénom des examinateurs attribuant la note	Emargements
Appréciation globale	

Date

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Support de la sous-épreuve U52 « Intervention sur véhicule » :

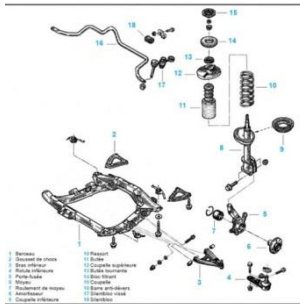


Le support de cette sous-épreuve est un véhicule de génération actuelle à remettre en conformité dont **un système est en dysfonctionnement**.

Il est spécifique à chacune des options.

La documentation technique du véhicule est à disposition.

Les outils d'aide au diagnostic et d'intervention (matériel permettant l'interrogation des calculateurs, banc de géométrie de trains roulants, banc de freinage, station de climatisation,...) et de mesures complémentaires (multimètre, oscilloscope, manomètre,...) sont à disposition.



Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Les compétences à valider pour la sous-épreuve U52

« Intervention sur véhicule »:

C2.1 : Valider le dysfonctionnement ;

C2.2 : Émettre les hypothèses liées aux symptômes ;

C2.4 : Déterminer les éléments défailants ;

C3.1 : Organiser l'intervention ;

C3.2 : Remettre en conformité, régler, paramétrer

C3.3 : Valider la qualité de l'intervention.

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Tout ou partie des tâches à aborder dans U52

«Intervention sur véhicule»:

A1-T1 Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client.

A1-T2 Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic.

A1-T5 Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plateforme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent.

A1-T6 Estimer le montant de l'intervention.

A2-T1 Préparer l'intervention.

A2-T2 Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes.

A2-T3 Paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicule.

A2-T4 Contrôler la qualité de l'intervention.

Épreuve E5 – Gestion des interventions Unités U51 et U52 (Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Évaluation de la sous-épreuve U52 « Intervention sur véhicule » :



La durée de l'épreuve, quelque soit le mode d'évaluation est de 6 heures maximum (diagnostic: 2 à 4 heures; remise en en conformité: 2 à 4 heures).

La situation d'évaluation est mise en œuvre au cours de la deuxième année dans le cadre des travaux pratiques.

La période choisie pour l'évaluation pouvant être différente pour chacun des étudiants, son choix relève de la responsabilité des enseignants.

L'étudiant est informé à l'avance du moment prévu pour le déroulement de la situation d'évaluation.

Épreuve E5 – Gestion des interventions

Unités U51 et U52

(Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U52 « Intervention sur véhicule » :

BTS Maintenance des véhicules Options : A-B-C			U52 : Intervention sur véhicule					N° de la compétence	
COMPÉTENCES ÉVALUÉES		Indicateurs de performance	Max	1	2	3	4	5	
O2.1 : Valider le dysfonctionnement									
10%									
O211	Recueillir les symptômes de dysfonctionnement.	Les symptômes sont recueillis.							1
O212	Préparer et mettre en œuvre les outils permettant de mettre en évidence le dysfonctionnement.	Le choix des outils est pertinent et confirme le dysfonctionnement.							2
		Les outils respectent les procédures et les consignes de sécurité.							2
O213	Identifier les autres fonctions défaillantes et les interrelations entre les fonctions concernées.	Les autres fonctions défaillantes sont identifiées.							1
		Les conséquences d'une fonction défaillante sur les autres fonctions sont identifiées.							1
O2.2 : Émettre les hypothèses liées aux symptômes									
10%									
O222	Définir les tests permettant d'orienter le diagnostic.	Les tests d'orientation préparés permettent de cerner les autres fonctions défaillantes.							1
		Les tests préparés sont correctement réalisés.							1
O221	Maîtriser en œuvre les tests définis.	Les tests sont réalisés en respectant les procédures et les critères de sécurité.							2
O221	Recueillir et analyser les données du constructeur en relation avec les symptômes de dysfonctionnement en consultant le bulletin.	Le bulletin de données du constructeur est consulté et les éventuels dysfonctionnements liés sont analysés.							1
O222	Formuler les hypothèses concernant l'origine du dysfonctionnement.	Les hypothèses préparées sont en cohérence avec les tests d'orientation réalisés.							1
		Les hypothèses préparées conduisent à la détermination des éléments défaillants.							2
O221	Recueillir des informations auprès de la plate forme d'assistance technique.	L'échange permet de confirmer ou l'écarter le diagnostic.							1
O2.4 : Déterminer les éléments défaillants									
30%									
O241	Planifier en relation avec les procédures et les critères de mesure de l'état de santé des fonctions défaillantes.	Les critères de mesure et l'axe d'action liés à la fonction défaillante sont identifiés.							1
O242	Analyser les valeurs relevées lors des essais.	Les valeurs sont comparées aux valeurs de référence, les différences sont analysées et permettent de confirmer les hypothèses.							1
		L'interprétation des valeurs conduit à la mise en cause d'un ou des éléments défaillants de façon exhaustive.							1
O243	Identifier les autres éléments défaillants.	L'origine du dysfonctionnement est identifiée.							1
O3.1 : Organiser l'intervention									
10%									
O311	Choisir la partie de travail à privilégier en type de véhicule et en fonction de l'équipement.	L'emplacement du poste de travail est adapté à l'intervention et aux spécificités techniques du véhicule (Vp, VTR, moto, véhicule hybride, ...).							1
		Le niveau de protection et de mise en sécurité préalable à l'intervention est défini (protection du personnel, protection du véhicule, ...).							1
		Les équipements et équipements prévus sont adaptés à l'intervention.							1
		L'ordre des opérations est établi et identifié.							1
O312	Identifier les étapes de l'intervention.	L'opération est claire, des personnes et de l'environnement sont pris en compte.							1
		L'ordre des opérations est clairement identifié.							2
O313	Collecter les pièces et produire nécessaire à l'intervention.	Les pièces de rechange et produits nécessaires sont collectés et conformes au type de véhicule.							1
		L'intervention prend en compte le niveau de qualité de l'entreprise.							1
O314	Appliquer la politique qualité, hygiène, sécurité et environnementale.	Les précautions liées au classement et à l'évacuation des déchets sont identifiées et respectées et les règles de protection de l'environnement.							1
		L'intervention prend en compte les règles de hygiène, de santé, et de sécurité.							1

À l'issue de la situation d'évaluation, l'équipe pédagogique du centre de formation constitue pour chaque étudiant un dossier comprenant :

- les documents produits par le candidat s'il y a lieu;
- la fiche d'évaluation.

O2.2 : Remettre en conformité. Régler, paramétrer												30%		
O221	Déposer, régler, réparer ou remplacer des éléments	Les consignes et réglementations de sécurité, d'équilibre et environnementales sont prises en compte.												1
		Les règles de l'art et les procédures du constructeur sont respectées.												2
		Le temps de l'intervention est acceptable.												2
O222	Effectuer les réglages et ajuster les différents paramètres.	Les réglages sont conformes aux préconisations du constructeur et effectués à chaque étape.												2
		Les performances sont correctes lorsqu'elles sont vérifiées et conformes aux préconisations du constructeur.												2
O223	Paramétrer les systèmes.	Les paramètres sont respectés les caractéristiques et les configurations du véhicule.												2
		Les paramètres de sécurité sont respectés (procédure d'apprentissage, remise à zéro, effacement des codes défauts, ...).												2
		La mise à jour de logiciel est vérifiée et mise à jour.												1
O3.3 : Valider la qualité de l'intervention														
10%														
O331	Valider le bon fonctionnement d'un système ou d'un organe ou d'un ensemble d'intervention.	Les contrôles effectués à chaque étape permettent de valider la conformité de l'intervention.												2
		Les procédures de contrôle sont respectées.												2
		Les résultats de performance et de caractéristiques du système permettent de valider la conformité de l'intervention.												2
O332	Préparer à une vérification, les caractéristiques et les dynamiques.	Les caractéristiques et paramètres sont conformes aux préconisations.												1
		Les performances sont conformes aux valeurs de référence du constructeur.												1
		Les contrôles préparés et réalisés sont conformes aux procédures.												1

Taux d'indicateurs évalués pour C2.1 100,00%

Taux d'indicateurs évalués pour C2.2 100,00%

Taux d'indicateurs évalués pour C2.4 100,00%

Taux d'indicateurs évalués pour C3.1 100,00%

Taux d'indicateurs évalués pour C3.2 100,00%

Taux d'indicateurs évalués pour C3.3 100,00%

L'ensemble de ces documents sera tenu à la disposition du jury et de l'autorité rectorale pour la session considérée et jusqu'à la session suivante.

Note obtenue par calcul automatique	1	/20
Note sur 20 proposée au jury (la cellule est rouge si la note n'est pas valable)	1	/20
Note X coefficient	0,0	/100

Nom et prénom du candidat	Établissement du candidat
Nom et prénom des examinateurs attribuant la note	Emargements
Appréciation globale	

Date

Épreuve E5 – Gestion des interventions

Unités U51 et U52

(Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Exemple de support de la sous-épreuve U52

« Intervention sur véhicule »:



Intervention sur moto

Lycée Jacques Brel Choisi le Roy



Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Épreuves ponctuelles orales 25mn chacune

Les compétences à valider:

Unité U61

C4.1 : Gérer les équipements nécessaires aux interventions (U61) ;

C4.2 : Planifier et gérer les interventions (U61) ;

C5.2 : Échanger avec des professionnels en interne et en externe (U61).

Unité U62

C2.3 : Effectuer des mesures, des essais (U62) ;

C4.3 : Collecter les données techniques (U62).

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse Unités U61 et U62 (Coefficients 2+5)

Tout ou partie des tâches à aborder:

A1-T3 Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur / équipementier.

A1-T4 Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures.

A3-T1 Planifier et organiser les interventions.

A3-T2 Superviser et contrôler les interventions.

A3-T5 Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnementale.

A3-T4 Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, en conformité...).

A4-T4 Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Support de la sous-épreuve U6.1:

Elle s'appuie sur un dossier numérique d'une trentaine de pages, réalisé au cours du stage en entreprise et constitué de :



Présentation de l'entreprise d'accueil

- historique bref,
- organigramme,
- rôle et statut des collaborateurs,
- contexte et éléments de concurrence locale...),
- contexte d'activité.

Cinq pages maximum



Analyse de l'activité de maintenance

- deux indicateurs par exemple la productivité, la rentabilité, la satisfaction-client.



fiche de suivi

- équipement de mesure, de diagnostic ou de manutention (achat, visite périodique, éta lonnage,...).



analyse critique

- Intervention
- Constat
- Mesures effectuées

Cinq pages maximum

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse Unités U61 et U62 (Coefficients 2+5)

Évaluation de la sous-épreuve U61 « Connaissances de l'entreprise » :

**10 minutes d'exposé et 15 minutes
d'échanges**



**Cette épreuve s'appuie sur le dossier
réalisé par le candidat lors de son stage
en entreprise.**

**Le dossier est déposé par le candidat dans le centre
d'examen deux semaines avant le début de l'épreuve.**

La commission d'interrogation est composée :

- d'un enseignant du domaine professionnel;**
- d'un enseignant «économie-gestion»;**
- d'un professionnel.**

La commission pourra néanmoins délibérer en l'absence de ce dernier.

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Épreuve oral 25 mn

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U61 « Connaissances de l'entreprise » :

Onglet
Identification

Toutes les cases grisées doivent être renseignées par les professeurs concernés. Elles deviennent blanches une fois			
Identifications			
Diplôme	Brevet de technicien Supérieur " Maintenance des véhicules " Options : A-B-C		
Épreuve	U61 : Connaissances de l'entreprise		
Coefficient	2		
Établissement du candidat			
Session			
Nom du candidat			
Prénom du candidat			
Description du travail demandé			
Tâches support d'évaluation			
A3. Organiser les activités de maintenance et de réparation	Planifier et organiser les interventions.	A3-T1	
	Superviser et contrôler les interventions.	A3-T2	
	Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, conformité...).	A3-T4	
	Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnementale.	A3-T5	
A4. Assurer la relation client	Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).	A4-T4	
Les lignes renseignent automatiquement la feuille "Bilan de compétence" sauf la date à renseigner manuellement le jour de l'attribution de la note			
Noms et prénoms des évaluateurs			

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Épreuve oral 25 mn

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U61 « Connaissances de l'entreprise » :

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

BTS Maintenance des véhicules Options : A-B-C		U61 : Connaissances de l'entreprise															
COMPÉTENCES ÉVALUÉES		Indicateurs de performance					Notes					Poids de la compétence					
							0					20%					
							1/3										
							2/3										
							3/3										
C4.1 : Gérer les équipements nécessaires aux interventions																	
C411	S'assurer du bon fonctionnement des équipements et outillages et du suivi de leur maintenance.	Le suivi de la maintenance des matériels et outillages est correctement effectué.														1	
		Les dysfonctionnements matériels sont identifiés.															1
C412	S'assurer de la conformité des outillages.	La conformité des matériels est vérifiée.														1	
		La proposition de remise en conformité ou de remplacement est adaptée et réalisée sur le plan économique.															1
C413	Proposer des nouveaux équipements adaptés aux évolutions technologiques.	Les besoins en équipement sont identifiés et répertoriés.														1	
		Les propositions sont adaptées et argumentées.															1
		Le projet est économiquement acceptable.															1
C414	S'assurer de la mise à jour de la documentation et des logiciels utilisés.	Les ressources documentaires et les logiciels sont à jour.														1	
C415	Faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, de prévention des risques professionnels et de respect de l'environnement.	Les risques et situations dangereuses sont identifiés.														1	
		Les règles sont appliquées.														1	
C416	Faire appliquer la démarche qualité.	Les équipes sont informées et la démarche qualité de l'entreprise est mise en œuvre.														1	
C4.2 : Planifier et gérer les interventions																	
C421	Planifier les interventions	La planification prend en compte toutes les contraintes (temps, espace, équipements, entrées imprévues, aléas techniques, approvisionnement pièces, présence des collaborateurs...)															1
		Les travaux sont répartis en tenant compte des compétences des collaborateurs.															1
		L'organisation proposée est compatible avec les délais fixés avec le client et adaptée aux compétences des collaborateurs.															
C422	Suivre les interventions en cours en prenant en compte les éventuels aléas.	Les travaux effectués sont conformes à l'ordre de réparation.															1
		Des interventions complémentaires sont proposées si nécessaire															1
		Les aléas techniques et d'approvisionnement sont identifiés.															1
		Le client est informé si nécessaire.															1
		L'ordre de réparation est éventuellement modifié avec l'accord du client.															1
		Des actions correctives sont proposées.														1	
C423	Gérer les interventions en prenant en compte les indicateurs de performance de l'atelier.	Les indicateurs de performance sont connus et intégrés aux décisions.														1	

Onglet bilan des compétences

C5.2 : Echanger avec des professionnels en interne et en externe												30%						
C521	Contacter un tiers.	La prise de contact est préparée.															1	
		La formulation est claire et adaptée.																1
		Le canal de communication est bien choisi.																1
C522	Dialoguer avec un tiers.	La demande est correctement entendue.															1	
		Les attentes du tiers sont comprises.																1
		Les demandes ou les réponses apportées sont comprises par le tiers.																1
C523	Répondre à la demande d'un tiers.	Le choix du document est pertinent.															1	
		Le document est correctement renseigné.																1
		Les éléments pertinents sont rassemblés.																1
C524	Participer à l'animation de réunions d'équipe.	La réponse est formalisée dans un langage adapté.															1	
		Le message est compris par les collaborateurs.																1
C525	Transmettre les attentes internes et les faire appliquer au sein de son équipe.	Les attentes sont récochées et comprises.															1	
		Leurs mises en œuvre sont vérifiées.																1

Taux d'indicateurs évalués pour C4.1 : 100,00%
 Taux d'indicateurs évalués pour C4.2 : 100,00%
 Taux d'indicateurs évalués pour C5.2 : 100,00%

Note obtenue par calcul automatique	1	/20
Note sur 20 proposée au jury (la cellule est rouge si la note n'est pas validable)	1	/20
Note X coefficient	0,0	/40

Nom et prénom du candidat	Etablissement du candidat
Nom et prénom des examinateurs attribuant la note	Emargements
Date	
Appréciation globale	

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Support de la sous-épreuve U6.2 « Mesures et analyse » :

Problématique posée par l'équipe pédagogique



ou problématique rencontrée par l'étudiant en entreprise.

Activités d'une durée de 40h lors des TP

Groupe de 2 à 4 étudiants

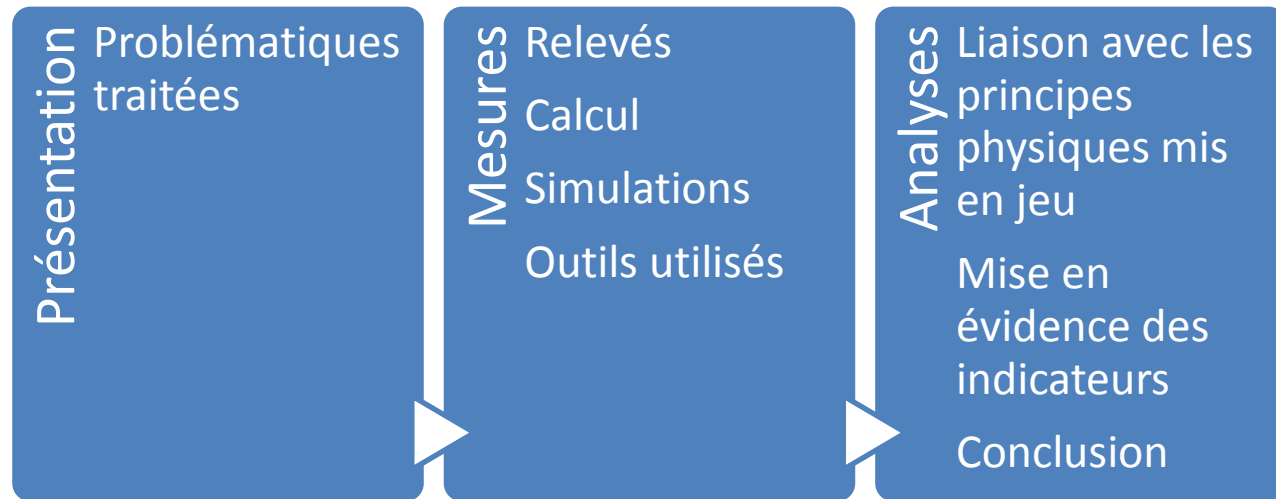


Rapport d'activités (10 pages maximum)



Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse Unités U61 et U62 (Coefficients 2+5)

Constitution du dossier de soutenance de la sous-épreuve U6.2
« Mesures et analyse »:



Le contrôle de conformité des dossiers est effectué par les autorités académiques avant l'interrogation.

En cas de non-conformité du dossier déposé par le candidat, celui-ci ne peut être interrogé à cette épreuve. Il est alors considéré comme présent mais son dossier non validé et ne peut se voir délivrer le diplôme.

En l'absence de dossier, l'épreuve ne peut se dérouler.

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse Unités U61 et U62 (Coefficients 2+5)

Évaluation de la sous-épreuve U62 « Mesures et analyse » :



L'évaluation se déroule en deux parties:

- Évaluation par l'équipe d'enseignants de l'établissement
- Soutenance devant un jury externe

L'évaluation par l'équipe pédagogique chargée des enseignements technologiques et professionnels s'appuie sur le travail réalisé par les étudiants pendant la phase de mesures et d'analyse.

La note s'appuie sur une *fiche d'évaluation du travail réalisé* pendant l'année complétée par l'équipe pédagogique.

Elle compte pour la moitié de la note de cette sous-épreuve.

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse Unités U61 et U62 (Coefficients 2+5)

Évaluation de la sous-épreuve U62 « Mesures et analyse »:

Deuxième partie: soutenance devant un jury externe

10 minutes d'exposé et 15 minutes
d'échanges

Cette épreuve s'appuie sur le dossier
réalisé par le candidat lors du travail
mené en établissement.



Le dossier est déposé par le candidat dans le centre
d'examen deux semaines avant le début de l'épreuve.

La commission d'interrogation est composée :

- De deux enseignants du domaine professionnel;
- d'un professionnel.

La commission pourra néanmoins délibérer en l'absence de ce dernier.

Elle compte pour l'autre moitié de la note de cette sous-épreuve.

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Épreuve oral 25 mn

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U62 « Mesures et analyse » :

Toutes les cases grisées doivent être renseignées par les professeurs concernés. Elles deviennent blanches une fois remplies

Identifications			
Diplôme	Brevet de technicien Supérieur " Maintenance des véhicules " Options : A-B-C		
Épreuve	U62 : Mesures et analyse		
Coefficient	5		
Établissement du candidat			
Session			
Nom du candidat			
Prénom du candidat			
Description du travail demandé			
Tâches support d'évaluation			
A1. Organiser les activités de maintenance et de réparation	Planifier et organiser les interventions.	A1-T3	
	Superviser et contrôler les interventions.	A1-T4	
Les lignes renseignent automatiquement la feuille "Bilan de compétence" sauf la date à renseigner manuellement le jour de l'attribution de la note			
Noms et prénoms des évaluateurs			

Onglet
Identification

Épreuve E6 – Épreuve professionnelle de synthèse

Unités U61 et U62

(Coefficients 2+5)

Épreuve oral 25 mn

Grille d'évaluation de la sous-épreuve U62 « Mesures et analyse » :

Onglet bilan des compétences

BTS Maintenance des véhicules Options : A-B-C		U62 : Mesures et analyse										Poids de la compétence	
COMPÉTENCES ÉVALUÉES		Indicateurs de performance					N/a	0	1/3	2	3/3		
C2.3 : Effectuer des mesures, des essais													80%
C231	Rechercher et / ou définir les mesures et les tests à mettre en œuvre.	Les procédures de contrôle du constructeur sont identifiées.										1	
		Le choix des mesures et des tests est pertinent et permet de valider la fonction testée tout en respectant les procédures de sécurité.										2	
		La chronologie proposée est pertinente.										1	
		Les conditions de mesures ou de tests à mettre en œuvre sont identifiées.										2	
		Les tests et mesures définis respectent les biens, les personnes et l'environnement.										1	
C232	Exploiter les outils de diagnostic.	Les outils et moyens nécessaires sont identifiés.										1	
		Les procédures d'utilisation des outils de diagnostic sont maîtrisées.										1	
C233	Réaliser les tests et mesures.	Les informations fournies par les outils de diagnostic sont analysées (lecture des défauts, des paramètres, des tests actionneurs).										2	
		Les conditions de mesures sont respectées.										2	
C234	Évaluer les performances d'un système à partir des valeurs mesurées.	La mise en œuvre des appareils de mesure permet d'obtenir des valeurs exploitables et en relation avec les hypothèses.										2	
		Les valeurs sont correctement exprimées (unités).										1	
C4.3 : Collecter les données techniques													20%
C431	Collecter les informations administratives nécessaires à la réception du véhicule.	Les informations collectées permettent de compléter les documents administratifs.											1
		La procédure de réception est respectée.											1
C432	Collecter les informations sur le symptôme client et l'usage du véhicule.	Le questionnement est adapté au symptôme.											1
		Les termes utilisés par le client sont traduits et reformulés dans un langage technique.											1
C433	Consulter l'historique du véhicule.	Les supports existants sont consultés (base de données, outil de diagnostic, carnet de bord, factures).											1
C434	Identifier les systèmes embarqués.	La marque, le type et la version des éléments (calculateurs et logiciels) sont identifiés.											2
C435	Utiliser les informations techniques fournies par le constructeur.	Les supports fournis par le constructeur (documentation en ligne) sont bien utilisés.											3
C436	Dialoguer avec les systèmes embarqués.	Les informations liées à l'outil de diagnostic sont bien exploitées.											3
C437	Consulter les notices des nouveaux équipements.	La lecture des notices permet l'utilisation des matériels.											3
C438	Collecter les données nécessaires au calcul des indicateurs de performance atelier.	Les données nécessaires au calcul des ratios de performance de l'atelier (productivité, etc.) sont bien identifiées et collectées.											1
		Les données nécessaires au calcul des indices de satisfaction « clientèle » sont bien identifiées et collectées.											1
Taux d'indicateurs évalués pour C2.3						100,00%							
Taux d'indicateurs évalués pour C4.3						100,00%							
Note obtenue par calcul automatique						!						/20	
Note sur 20 proposée au jury (la cellule est rouge si la note n'est pas valable)												/20	
Note X coefficient						0,0						/100	
Nom et prénom du candidat		Établissement du candidat											
Nom et prénom des examinateurs attribuant la note		Emargements											
											Date		

Épreuve E5 – Gestion des interventions

Unités U51 et U52

(Coefficients 2+5)

Contrôles en court de formation

Exemple de support de la sous-épreuve U62 « Mesures et analyse »:



Intervention sur Véhicule Particulier

Lycée Fernand LEGER



En vous remerciant pour votre attention ...

***A suivre:
Organisation des formations***

