

EPREUVE E5 : GESTION DES INTERVENTIONS

Unité U52 «Intervention sur véhicule»

Exemple U52 option Moto

BTS MV Maintenance des Véhicules

Intervention sur véhicule

PRESENTATION

COMPETENCES

DOCUMENTS

**CONDITIONS
DE REALISATION**

**EXEMPLE DE
SITUATION**

LE DOSSIER « CANDIDAT » AVEC EN ANNEXE :

- UNE COPIE DE LA CARTE GRISE DU VEHICULE
- UN ORDRE DE REPARATION COMPLETE
- UN TABLEAU D'ANALYSE DU DYSFONCTIONNEMENT
- UNE FICHE DE TRAVAIL (NECESSAIRE A LA FACTURATION)

LE DOSSIER EVALUATION

BTS MV Maintenance des Véhicules

Intervention sur véhicule

PRESENTATION

COMPETENCES

DOCUMENTS

CONDITIONS
DE REALISATION

EXEMPLE DE
SITUATION



Dossier « candidat » **Outil d'aide au diagnostic** **Instruments de mesure** **Documentation technique**
La période choisie pour l'évaluation pouvant être différente pour chacun des étudiants, son choix relève de la responsabilité des enseignants.

BTS MV Maintenance des Véhicules

Intervention sur véhicule

PRESENTATION

COMPETENCES

DOCUMENTS

CONDITIONS
DE REALISATION

EXEMPLE DE
SITUATION



KAWASAKI
ER-6n ABS
29909 km
(novembre 2013)



UNE MOTO
INJECTION
D'ESSENCE, EQUIPEE
D'UN DISPOSITIF
ANTIBLOPAGE DES
ROUES (ABS) ET
D'UN ALLUMAGE
AUTOMATIQUE DES
FEUX



Redresseur
régulateur et
boitier de
commande des
feux défectueux



BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes

Diagnostic

**Tableau
d'analyse**

**Remise ne
conformité et
contrôles**

**Éléments
nécessaires à
la facturation**



Le témoin de défaut ABS reste allumé en permanence



L'intensité du feu de croisement variait de temps à autre



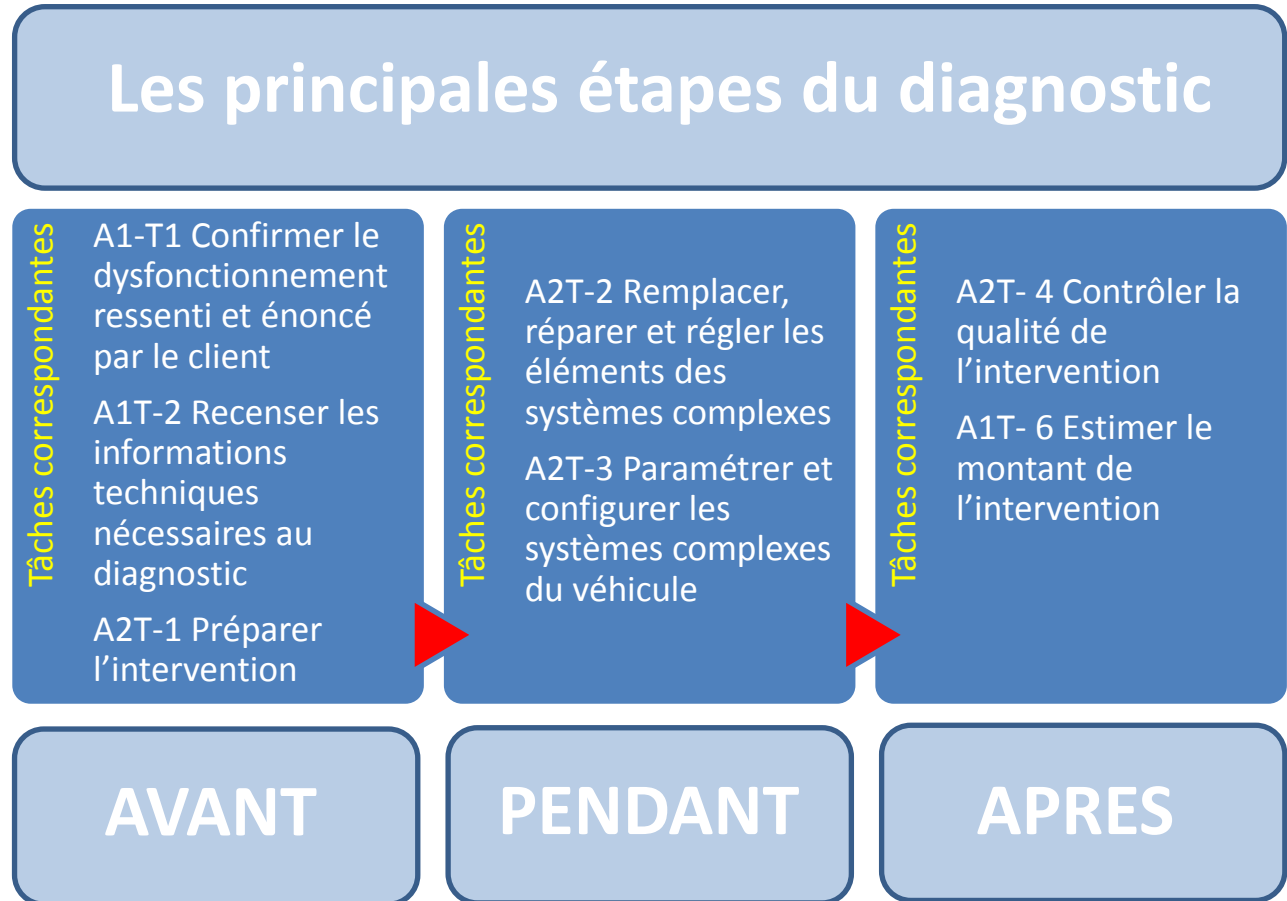
Récemment les feux ne s'allument plus à la mise en route du véhicule

Ressenti du client

BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes
Diagnostic
Tableau d'analyse
Remise en conformité et contrôles
Éléments nécessaires à la facturation



BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes

Diagnostic

Tableau d'analyse

Remise en conformité et contrôles

Éléments nécessaires à la facturation

CONTROLES

ELEMENTS A REMPLACER

Numéro du contrôle	Hypothèses sur les causes possibles	Valeurs mesurables ou éléments observables	Moyens de contrôle et points de contrôle	Valeurs de référence	Valeurs relevées	Déduction, analyse
5	Déposer le boîtier de commande des feux.	Continuité du circuit de puissance du relais des feux.	En utilisant une batterie, relier le plus sur la borne 2 et le moins sur la borne 11. Relier un ohmmètre entre la borne 1 et 3.	0Ω	L'infini.	Relais défectueux. Remplacer le boîtier de commande des feux.
CONTROLE DU CIRCUIT DE CHARGE						
6	Vérification de l'état de la batterie.	Absence de fuites, déformation des bouchons scellés, gonflement.	Contrôle visuel.	L'aspect extérieur de la batterie ne présente aucune anomalie.	Traces de fuites importantes autour de la batterie et dans son bac support.	Batterie défectueuse à remplacer. Voir la tension de charge.
7	Contrôle de charge.	Augmentation de la tension batterie avec le régime moteur.	Le moteur fonctionne, tous consommateurs allumés. Un voltmètre est branché aux bornes de la batterie.	En accélérant la tension doit être comprise entre 14,2V et 15,2V.	La tension relevée est de 16,9V.	Le régulateur de charge est défectueux et doit être remplacé.

Conclusion : Le régulateur de charge est défectueux il est à l'origine du gonflement de la batterie et du dysfonctionnement du boîtier de commande de l'allumage automatique des feux.

Par ailleurs, la surtension du circuit de charge est confirmée par le relevé du code 53 mémorisé dans le calculateur d'ABS. |

BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes

Diagnostic

Tableau d'analyse

Remise en conformité et contrôles

Éléments nécessaires à la facturation



Il faut remplacer la batterie,



remplacer le boîtier de commande des feux,



remplacer le redresseur régulateur

- Contrôler le bon fonctionnement des feux
- Contrôler la charge de la batterie
- Effacer le code service 53 mémorisé, redémarrer le véhicule puis vérifier qu'il n'y a plus de défaut.

C3.2 Remettre en conformité, régler, paramétrer

C3.3 Valider la qualité de l'intervention

BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation



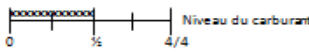
Symptômes

Diagnostic

Tableau
d'analyse

Remise en
conformité et
contrôles

Éléments
nécessaires à
la facturation

ORDRE DE REPARATION		N° O.R. : 6321						
Exemplaire client		Date de réception : 10/04/2017 à 9h00						
		CLIENT						
		N° Compte : 123						
		Nom : DUPONT						
		Prénom : PIERRE						
		Adresse : 5, rue du milieu 28270 BREZOLLES						
		Tél : 06 21 23 24 24 Courriel : pierre.dupont@gmail.fr						
SINISTRE		VEHICULE						
Cie d'assurance :		Marque : Kawasaki Type : ER650EF2						
Mission N° :		N° identification du véhicule : JKAER650EFDA11481						
Cabinet d'expertise :		1 ^{ère} mise en circulation : 20/11/2013						
Prise en charge N° :		N° immatriculation : DA-227-CD						
Franchise :		Kilométrage : 29909 km						
Valeur Argus :		Type moteur : ER650E						
Valeur Véale :		Référence couleur : 35D						
DEMANDE DU CLIENT :								
CODE M.O	TRAVAUX	M.O MECA/ELEC	M.O TOLERIE	M.O PEINTURE				
T3	Recherche de panne pour témoin ABS allumé en permanence et feux avant qui ne fonctionnent plus.	4,5						
Faire tous les travaux demandés dans le cadre des interventions : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> Travaux à effectuer sur estimation <input type="checkbox"/> Travaux à effectuer sur devis						
Montant maximum TTC 500 €		N° de devis :						
Pièces remplacées à remettre au client : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		Coût des réparations TTC :€						
		Dont TVA :€						
ETAT DU VEHICULE RECEPTIONNE		Accord du client pour les travaux décrits ci-dessus et reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de réparations affichées sur le lieu de la réception et figurent au dos de l'exemplaire client.						
 (X Choc – Z Rayure – O Manquant)		<table border="0"> <tr> <td>CLIENT</td> <td>REPARATEUR</td> </tr> <tr> <td>DUPOND</td> <td>DURAND</td> </tr> </table>			CLIENT	REPARATEUR	DUPOND	DURAND
CLIENT	REPARATEUR							
DUPOND	DURAND							
 Niveau du carburant		Prévenir le client par mail à la fin des travaux.						
DR établi par : Paul Durand		Livraison prévue le : 13/04/2017 à 9h00						
Lycée des Métiers Jacques Brel 20-100, avenue d'Alfortville 94800 CHOISY LE ROI		Tél : 01 48 22 99 Courriel : ca.0940141s@ac-creteil.fr RNE : 0940141s						

BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes

Diagnostic

Tableau
d'analyse

Remise en
conformité et
contrôles

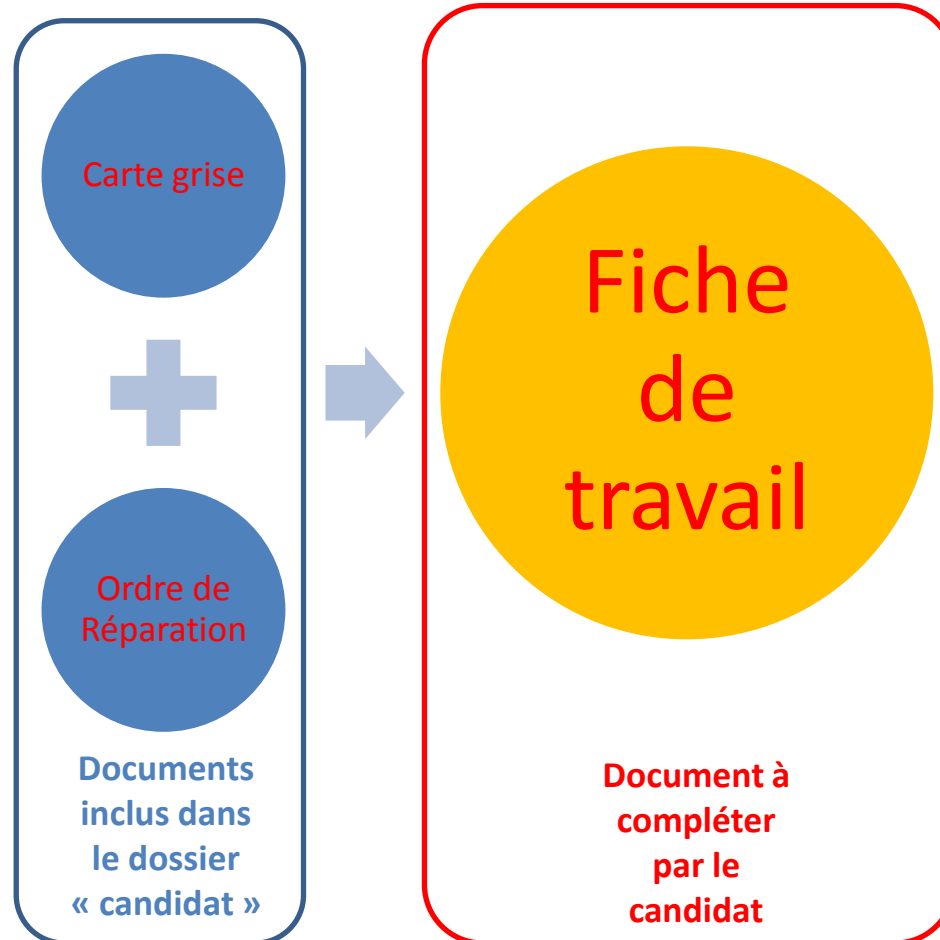
Éléments
nécessaires à
la facturation

BTS MV SESSION 2017					
Nom du candidat : xxxxxx					
FOURNIR LES ELEMENTS NECESSAIRES A LA FACTURATION					
FICHE DE TRAVAIL					
Etablissement : Lycée Jacques Brel 90/100 Avenue d'Alfortville 94600 CHOISY LE ROI TEL : 01 48 92 99 COURRIEL : ce.0940141@ac-creteil.fr			Client : Nom : DUPONT Prénom : PIERRE Adresse : 5, rue du milieu 28270 BREZOLLES Tél : 06 21 23 47 44 Courriel : pierre.dupont@gmail.fr		
Véhicule					
Marque	Type	N° Série	1 ^{ère} mise en circulation	N° d'immatriculation	
Kawasaki	ER650EF2	JKAER650EFDA11481	20/11/2013	DA-227-CD	
Kilométrage		Carburant		N°ordre de réparation	
29909 km		0/xxxxxxxxxxxxxxxxx/...../plein		6321	
Dysfonctionnement constaté et ou opération à effectuer :					
Témoin ABS allumé. Les feux ne fonctionnent plus.					
ELEMENTS NECESSAIRES A LA FACTURATION					
Quantité	Désignation : Pièces ou interventions			référence	
1	Batterie YTX12-BS			BAT9205	
1	charge batterie			CBAT	
1	Redresseur régulateur			SH678A-12	
1	Boîtier de gestion des feux			BCDF34992	
TOTAL TEMPS PASSE :			OBSERVATIONS :		
4h30			AUCUNE		

BTS MV Maintenance des Véhicules

Exemple de situation

Symptômes
Diagnostic
Tableau d'analyse
Remise en conformité et contrôles
Éléments nécessaires à la facturation





Merci de votre attention